

# Garantie

La **garantie limitée de 2 ans** s'applique aux achats effectués auprès de revendeurs agréés TINECO. La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire original et à la batterie d'origine et n'est pas transférable. Selon les exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sous réserve des conditions et exclusions suivantes.

## QUE COUVRE LA GARANTIE?

Votre appareil TINECO est couvert par une garantie de 2 ans contre tout vice de matériau et de fabrication lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques, conformément au manuel d'instructions de TINECO. Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires de votre part, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.

Cette garantie limitée est sujette aux deux conditions suivantes:

## QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE?

TINECO ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations occasionnés par:

L'achat d'un appareil chez un revendeur non autorisé.

Un fonctionnement incorrect ou une manipulation négligente, une mauvaise utilisation, un abus et/ou un manque d'entretien ou une utilisation non conforme au manuel d'instructions TINECO

Une utilisation de l'appareil à des fins autres que domestiques, par exemple à des fins commerciales ou locatives.

Une utilisation de pièces non conformes au manuel d'instructions TINECO.

Une utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par TINECO.

Des facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que des dégâts accidentels causés par l'eau.

Des réparations ou modifications effectuées par des tiers ou des agents non autorisés.

L'omission de dégager les obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.

L'usure normale, y compris les pièces usées par le temps, telles que le bac transparent, la courroie, le pré-filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse et le câble d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou abusif est diagnostiqué), les dommages causés sur les tapis ou les sols dus à une utilisation non conforme aux instructions ou par l'omission d'éteindre la barre de brosse lorsque cela est nécessaire.

La réduction du temps de décharge de la batterie en raison de son âge ou de son utilisation.

# Garantie

## **SERVICE DE GARANTIE**

Veillez contacter le service d'assistance à la clientèle de TINECO. E-mail: [support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)  
Veillez nous indiquer votre nom/numéro de modèle, le numéro de série, votre date d'achat, votre numéro de commande, le problème de l'appareil et votre demande.

Veillez conserver votre facture d'achat dans un endroit sûr pour vous assurer de disposer de ces informations.

Tous les travaux seront effectués par TINECO ou son agence autorisée.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de TINECO.

Un service sous cette garantie ne prolongera pas la période de cette garantie.

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez nous envoyer un e-mail à: [support@tineco.com](mailto:support@tineco.com).

## **LIMITATIONS DE GARANTIE ET EXCLUSIONS**

Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie. Cette limitation n'est pas autorisée par certaines régions et peut donc ne pas s'appliquer à votre appareil.

Votre recours en cas de violation de cette garantie est limité au service de garantie décrit ci-dessus. TINECO ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou des dommages accessoires que vous pourriez subir en relation avec votre achat et votre utilisation de l'appareil. Cette limitation n'est pas autorisée par certaines régions et peut donc ne pas s'appliquer à votre appareil.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.

Cette garantie limitée n'est pas transférable.

**Consultez le site Web TINECO:**

**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**

**ou envoyez un e-mail à notre service d'assistance aux consommateurs:**

**[support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)**

Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, le lieu d'achat du produit ou son acheteur. Veuillez lire attentivement la garantie et contacter le fabricant si vous avez des questions.