

# Garantie

## **La garantie limitée de 2 ans s'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de TINECO.**

La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.

Selon les exigences décrites dans ce manuel d'utilisation, sous réserve des conditions et exclusions suivantes.

## **QU'EST-CE QUI EST COUVERT?**

Votre appareil TINECO bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'elle est utilisée à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de TINECO.

Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.

Cette garantie limitée est soumise aux conditions suivantes:

## **QU'EST-CE QUI N' EST PAS COUVERT?**

TINECO ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de:

Les appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.

Manipulation ou fonctionnement imprudente, mauvaise utilisation, abus et / ou manque d'entretien ou d'utilisation non conforme au manuel d'utilisation TINECO.

Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.

Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation TINECO.

Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par TINECO.

Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, comme les dommages d'eau accidentels.

Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.

Ne pas avoir nettoyé les obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.

Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les dommages de tapis ou de plancher en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.

Réduction du temps de décharge de la batterie en raison de le vieillissement ou l'usure de la batterie.

# Garantie

## SERVICE DE GARANTIE

Veillez contacter le service clientèle de TINECO, email: [support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)

Veillez nous informer vos nom, modèle / numéro, numéro de série, date d'achat, numéro de commande, problème de l'appareil, et vos exigences.

Veillez conserver votre reçu d'achat dans un endroit sûr pour vous assurer d'avoir ces informations.

Tous les travaux seront effectués par TINECO ou ses agences agréées.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de TINECO.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez nous écrire: [support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)

## LIMITATIONS DE GARANTIE ET EXCLUSIONS

Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie. Cette limitation n'est pas autorisée par certains régions et cette limitation peut donc ne pas s'appliquer à vous.

Votre recours en cas de violation de cette garantie est limité au service de garantie décrit ci-dessus.

TINECO ne sera pas responsable des dommages consécutifs ou annexes que vous pourriez subir en connexion avec votre achat et l'utilisation de votre appareil. Cette limitation n'est pas autorisée par certains régions et cette limitation peut donc ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.

Cette garantie limitée n'est pas transférable.

**Visitez le site Web de TINECO:**

**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**

**Ou envoyez un e-mail à notre service client:**

**[support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)**

Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit. Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.